

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Promad Infra B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Oudewater, hierna te noemen: "Promad". De wederpartij van Promad wordt betiteld als: "opdrachtgever".

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Promad en opdrachtgever waarop Promad deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Promad met derden, indien voor de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst derden dienen te worden betrokken.
- Standaard voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Promad zijn aanvaard. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden verstaan: zowel per brief als ook per telefax. Mededelingen per e-mail worden uitdrukkelijk niet als schriftelijk aanvaard.

## Artikel 2. Offertes

- Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De offertes zijn gebaseerd op de juistheid van de door de opdrachtgever bij aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen etc.
- Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Promad is slechts aan de offerte gebonden als de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- Promad heeft het recht, indien de opdracht niet aan hem wordt gegund, alle kosten, welke hij heeft moeten maken om zijn offerte te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
- De genoemde prijzen in de offerte zijn exclusief BTW.

## Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- Promad voert de overeenkomst uit naar het beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der techniek en/of wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Promad het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Promad aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Promad worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Promad zijn verstrekt, heeft Promad het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Promad de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Door Promad aan opdrachtgever verstrekte informatie en/of adviezen zijn vrijblijvend. Aan de informatie en/of adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Als na de totstandkoming van een overeenkomst deze, door Promad, niet kan worden nagekomen, door omstandigheden die vooraf aan de overeenkomst niet bekend waren, heeft Promad het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft.
- Opdrachtgever dient zorg te dragen, indien daar de noodzaak toe bestaat, voor een vername werplek waar elektra-, telefoon- en data-aansluitingen aanwezig zijn. Verder dient deze werplek te voldoen aan de eisen, zoals vastgelegd in de ARBO-wetgeving.

## Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de termijn zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichtingen, die voor hem uit de overeenkomst of uit enige andere overeenkomst mocht voortvloeien.
- Indien ten tijde van de opdracht de opdrachtgever aan Promad enige betaling verschuldigd is is Promad gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten tot de dag waarop Promad de betaling heeft ontvangen.

## Artikel 5. Wijziging in de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- Indien de partijen overeenkomen om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Promad de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Promad daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 7. Intellectuele eigendommen

- Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Promad zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door Promad verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc. zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever. Zij mogen, zonder voorafgaande toestemming van Promad, niet door de opdrachtgever worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- Promad behoudt zich het recht voor de, door de uitvoering van de werkzaamheden, toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 8. Tussentijdse opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval tenminste een opzegtermijn van een maand in acht te nemen.
- Ingeval van tussentijdse opzegging door opdrachtgever, is deze jegens Promad het volledige honorarium verschuldigd indien honorering plaatsvindt op basis van tijdseenheden of verrichtingen conform een overeengekomen of gebruikelijk tarief. In overige gevallen is opdrachtgever honorarium verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW.

## Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Promad.
- Indien een klacht gegrond is, zal Promad de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Promad slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
- Ook indien opdrachtgever reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

## Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

- De vorderingen van Promad op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Na het sluiten van de overeenkomst aan Promad ter kennis gekomen omstandigheden, geven Promad goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - Promad heeft de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende.
- In genoemde gevallen is Promad bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Promad om schadevergoeding te vorderen. Onder schade wordt begrepen door Promad geleden verliezen, gederfde winst en reeds gemaakte kosten.
- De opdrachtgever is slechts gerechtigd een overeenkomst te beëindigen in de periode voordat Promad met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor Promad ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen door Promad geleden verliezen, gederfde winst en reeds gemaakte kosten.

## Artikel 11. Honorarium

- Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en berekend volgens het in de overeenkomst vastgestelde uurtarief.
- Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de tot dan beschikbare informatie.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- Indien Promad met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Promad niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: significante prijsstijgingen mogen worden doorberekend aan opdrachtgever mits deze hem tijdig zijn medegedeeld.
- Het uurtarief is inclusief gebruik auto tot een maximum van 100 kilometer per dag tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van het genoemde maximum vindt verrekening plaats tegen een tarief zoals overeengekomen.
- Het uurtarief is exclusief kopiekosten of kosten van dergelijke aard. Dergelijke kosten worden tegen werkelijke kosten doorbelast aan opdrachtgever.

## Artikel 12. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Promad aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Promad en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Promad onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

## Artikel 13. Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd: - over de eerste € 3.000 15% - over het meerdere tot € 6.000 10% - over het meerdere tot € 15.000 8% - over het meerdere tot € 60.000 5% - over het meerdere 3%.
- Indien Promad aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid

- Promad aanvaardt de wettelijke verplichting tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 14 blijkt.
- De totale aansprakelijkheid van Promad voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële schade van zaken zal in geen geval meer bedragen da € 1.250.000,- (één miljoen

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Aansprakelijkheid van Promad voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. De totale aansprakelijkheid van Promad wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade van 2 x het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoeding (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 250.000,- (tweehonderd-vijftigduizend euro)  
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan :
  - a. de redelijke kosten dit klant zou moeten maken om de prestatie van Promad aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien klant de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten geleid hebben ter beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Buiten de in artikel 14.2 en 14.4 genoemde gevallen rust op Promad geen enkele aansprakelijkheid voor schade vergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schade vergoeding zou worden gebaseerd.  
De in artikel 14.2. en 14.4 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en grove schuld van Promad.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Promad meldt.
7. Promad is niet gehouden aan het afsluiten van een CAR-verzekering en is derhalve niet aansprakelijk voor die zaken welke dekking vinden binnen een dergelijke CAR-verzekering.

## Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Promad geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Promad niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Promad worden daaronder begrepen.
2. Promad heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Promad haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Promad opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Promad niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien Promad bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op elke overeenkomst tussen Promad en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Promad en opdrachtgever in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht.
3. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid zijn Promad en opdrachtgever bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.

## Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

1. Promad is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Promad zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.
2. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.